

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ АВИАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Наукові праці МАУП, 2007, вип. 2(16), с. 218–220

Проанализированы некоторые аспекты формирования профессиональной культуры будущих авиационных инженерно-технических работников — учащихся высших и средних учебных заведений гражданской авиации. Изложены результаты исследования некоторых особенностей профессионального мышления авиационных специалистов с различным стажем работы.

Тема профессиональной культуры инженерно-технических кадров, в частности авиационных специалистов, приобрела в сегодняшней Украине особую актуальность. Во-первых, переориентация социально-экономических процессов в стране в направлении модернизации предполагает соответствующие изменения в системе подготовки кадров, повышения уровня квалификации персонала. Во-вторых, гражданская авиация нашей страны, которая в последние годы переживает значительный подъем, требует притока большого количества новых кадров, подготовленных к работе с современной техникой в условиях тесного взаимодействия с мировой системой гражданской авиации.

“Традиционно под профессиональной культурой понимают совокупность специальных теоретических знаний и практических умений, связанных с конкретным видом труда. Степень владения профессиональной культурой выражается в квалификации и квалификационном разряде. При этом различают формальную и реальную квалификацию: первая предполагает необходимые для данной профессии теоретические знания, а вторая — практические навыки и умения, профессиональный опыт, приобретаемый после нескольких лет работы в данной области”, — считает А. Кравченко [2].

Важной составляющей профессиональной культуры являются также навыки мышления, адекватные специфике выполняемой работы.

В последние годы инженерно-авиационные службы авиакомпаний Украины столкнулись с рядом новых трудностей. К ним относятся:

- усложнение авиатехники и растущие требования к регулярности и безопасности полетов (отсюда эмоционально-психологические перегрузки из-за ограниченности времени на поиск и устранение неисправностей при подготовке к повторному вылету);
- изношенность парка авиационной техники, что приводит к увеличению количества сложных дефектов и выдвигает повышенные требования к квалификации персонала, осуществляющего ее техническую эксплуатацию.

При этом самолеты и вертолеты часто эксплуатируются за пределами нашей страны в сложных условиях, в отрыве от основной базы, на плохо оборудованных аэродромах, в условиях жаркого и тропического климата. Технический персонал при этом вынужден работать в незнакомом этническом окружении, нередко недоброжелательно настроенном.

Все это предъявляет повышенные требования к профессиональной культуре инженерно-технического персонала, определяемой во многом особенностями профессионального мышления.

Для понимания этих особенностей, совершенствования процесса формирования профессиональной культуры будущих авиационных специа-

листов важно знать, какой именно тип мышления является преобладающим у инженерно-технического персонала, постоянно занятого техническим обслуживанием авиационной техники.

Различают несколько видов мышления: теоретическое понятийное, теоретическое образное, визуальное, комплексное, наглядно-действенное, наглядно-образное, практическое, техническое и др.

В частности, с наглядно-действенного мышления “начинается непосредственное взаимодействие с реальными объектами, определение их существенных свойств и отношений. В нем закладывается начало и исходное основание для обобщенного отражения реальности” [3].

Исследованиями установлено, что “наглядно-действенное мышление присуще многим видам профессиональной деятельности, его средствами решаются достаточно сложные проблемные задачи, которые возникают в деятельности ученых, изобретателей, хирургов, дешифраторов, руководителей и даже полководцев” [3].

Практическое мышление — это “процесс мышления, совершающийся в ходе практической деятельности. В отличие от теоретического понятийного мышления, направленного на решение отвлеченных теоретических задач, опосредствованно связанных с практикой, практическое мышление служит решению практических задач. Практическое мышление может иметь сложную

и элементарную формы. Решение сложных практических задач требует использования результатов отвлеченной теоретической деятельности (например, мыслительная деятельность учителя, изобретателя, шахматиста, полковника), всегда основывается на обобщении практического опыта” [3].

Техническое мышление связано с умением читать чертежи, разбираться в схемах технических устройств и их работе, решать физико-технические задачи [1].

Работа инженерно-технического персонала, выполняющего техническое обслуживание авиатехники, связана с чтением чертежей, схем и технической документации, поиском неисправностей и определением способов их устранения, анализом их причин. Из этого вытекает предположение, что основными видами в такой работе могут быть техническое, наглядно-действенное и практическое мышление.

С целью проверки этой гипотезы, а также определения других особенностей мышления инженерно-технического персонала в мае 2005 г. нами было проведено исследование в инженерно-авиационной службе одной из украинских авиакомпаний, входящей в десятку крупнейших в Украине.

В ходе исследования предполагалось сравнить интеллектуальные технические и аналитические способности молодых (со стажем работы 1 год и менее) и опытных специалистов (со стажем ра-

Таблица 1

Результаты тестирования (тест Беннета)

Исследуемая группа	Участники групп и набранные баллы														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Группа 1	18	22	29	30	31	32	40	44	45	48	48	49	50	51	53
Группа 2	8	15	18	20	21	21	23	33	35	40	41	42	45	48	53
Стаж работы участников группы 2, лет	31	30	28	24	24	25	28	20	17	18	14	15	12	10	10

Примечание. Диапазон возможных результатов — от 0 до 70.

Таблица 2

Результаты тестирования (тест “Закономерности числового ряда”)

Исследуемая группа	Участники групп и набранные баллы														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Группа 1	1	1	1	2	2	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5
Группа 2	0	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5
Стаж работы участников группы 2, лет	31	30	28	24	24	25	28	20	17	18	14	15	12	10	10

Примечание. Норма взрослого человека — 3 и более баллов.

боты 10 лет и более), а также определить, какие виды мышления являются ведущими в работе персонала, постоянно выполняющего техническое обслуживание авиатехники.

Исследование проводилось в двух группах испытуемых. Первая состояла из 15 авиационных техников (выпускников НАУ и САТУГА) со стажем работы 1 год и менее, а вторая — из 15 авиационных техников и инженеров со стажем работы 10 лет и более.

Для определения уровня технического мышления был использован тест Беннета [1].

Также исследовалась аналитичность (интерполяционный аспект) мышления с помощью методики “Закономерности числового ряда” [1]. Результаты тестирования приведены в табл. 1 и 2.

Диапазон уровней как технического, так и аналитического мышления в обеих группах одинаков — от очень низкого до очень высокого.

Максимальные результаты в обеих группах одинаковы — 53 балла по тесту Беннета и 5 баллов по методике “Закономерности числового ряда”.

Средний балл по тесту Беннета в первой группе — 40, во второй — 30.

Средний балл по методике “Закономерности числового ряда” в первой группе — 3,2, во второй — 2,7.

Результаты исследования показывают, что уровни технического и аналитического мышле-

ния выше у молодых по сравнению с более опытными специалистами, при этом показатели обоих видов мышления во второй группе (опытные специалисты) снижаются практически пропорционально возрасту и стажу работы.

Таким образом, техническое мышление не является ведущим в работе инженерно-технического персонала, постоянно выполняющего техническое обслуживание авиатехники, так как уровень этого вида мышления, а также уровень аналитичности мышления существенно снижаются с увеличением стажа работы. Есть основания предполагать, что ведущими в такой работе являются наглядно-действенное и практическое мышление.



Литература

1. Еникеев М. И. Психологическая диагностика. Стандартизированные тесты. — М.: Приориздат, 2003. — 288 с.
2. Кравченко А. И. Культурология: Учеб. пособие для вузов. — 3-е изд. — М.: Академ. проект, 2001. — 469 с.
3. Психологический словарь / Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ООО “Изд-во Астрель”; ООО “Изд-во АСТ”; ООО “Транзиткнига”, 2004. — 479 с.

Проаналізовано деякі аспекти формування професійної культури майбутніх авіаційних інженерно-технічних працівників — учнів вищих і середніх навчальних закладів цивільної авіації. Викладено результати дослідження деяких особливостей професійного мислення авіаційних фахівців з різним стажем роботи.

The paper discusses some aspects of the development of professional culture of future aviation engineers and technicians that are currently students of higher and secondary educational civil aviation institutions. The paper also presents the results of the research of some specific characteristics of professional mentality of aviation specialists with different work experience.

Получена 20 июня 2007 г.