

*С. Е. ЗАХАРЕНКО, канд. техн. наук, доц.
(ГИИА “Зв’язок”)
Е. А. ЗАХАРЕНКО, дир. аналит. департамента
(Технопарк “Киевская политехника”)*

УКРАИНСКИЙ РЫНОК ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ: СОСТОЯНИЕ И ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

Наукові праці МАУП, 2003, вип. 10, с. 151–153

Рассмотрены основные аспекты построения национальной информационной инфраструктуры Украины и предлагается комплекс мероприятий по ее созданию с целью повышения эффективности национальной экономики.

В последние годы мировой национальной общественностью активно обсуждается возможность перехода от постиндустриального к информационному обществу.

Государственные деятели, политики и бизнесмены, научные работники и специалисты обсуждают различные точки зрения относительно указанного процесса и осуществляют строительство фрагментов Национальных информационных инфраструктур (НИИ), которые в будущем станут частью Глобальной информационной инфраструктуры (ГИИ). Главная особенность указанного процесса состоит в том, что основной деятельностью общества становится производство, передача и хранение информации.

Информация стала товаром, который имеет свою цену, продается и покупается. По оценкам специалистов, до 20 % мирового совокупного общественного продукта составляют информационные продукты. В Украине этот показатель составляет 12 %.

К составляющим НИИ относятся:

- телекоммуникация, базы данных, терминальное оборудование (аппаратные и программные средства);
- население, обладающее определенной компьютерной грамотностью;
- законодательные акты и нормативно-техническая база.

Украина располагает рынком услуг фиксированной, мобильной и спутниковой связи. На указанном рынке работают операторы различных форм собственности. Государство в лице Администрации связи (Госкомсвязи и информатизации Украины) осуществляет регулирование рынка телекоммуникационных услуг.

В начале марта 2003 г. на заседании коллегии Госкомсвязи и информатизации Украины были подведены итоги развития отрасли, в том числе относительно информатизации украинского общества и создания НИИ:

- телефонная плотность (количество телефонов на 100 жителей) — 22,7;
- общая численность абонентов мобильной связи — 3,6 млн;
- численный состав в национальном сегменте сети Интернет — 72 тыс.;
- количество web-сайтов — 23 тыс.;
- общая численность абонентов сети услуг Интернет — около 2 млн;
- количество провайдеров сети услуг Интернет — более 420;
- ГППС “Укрпочта” ввела по всей Украине услугу “электронный перевод”.

Однако развитие сети услуг Интернет не означает создания НИИ и национального информационного общества, поскольку основными инфокоммуникационными услугами принято считать такие [1]:

- электронное правительство;
- дистанционное обучение;
- работа на дому с помощью автоматизированных рабочих мест (персональных компьютеров);
- электронная торговля;
- электронный банкинг;
- телемедицина.

Под Интернетом следует понимать не только сети, работающие по Интернет-технологии. Фактически большинство сетей объединены в единое информационное пространство, мощной основой которого и являются сети, использующие Интернет-технологии. Кроме того, непосредственно с Интернетом работают также люди, не имеющие доступа ко многим возможностям этой сети. Таковыми, например, являются многие абоненты сетей, передающих почту в режиме off-line, а таких очень много как в нашей стране, так и за рубежом — ведь даже в США работу по выделенной линии может позволить себе не каждый. Такие пользователи часто работают с программами, позволяющими принимать и передавать почту с помощью модема. Сети, работающие с использованием других технологий, обычно имеют в Интернете специализированные “ворота” (или “Gate”), позволяющие иметь доступ к той или иной части ресурсов и информации сети и обеспечивающие свободное прохождение личной переписки.

Основой построения НИИ является локальная сеть, позволяющая объединить ресурсы пользователей для решения поставленных задач с помощью следующих серверов:

- сервера телекоммуникаций, обеспечивающего услуги по связи этой локальной сети с внешним миром;
- вычислительного сервера, позволяющего производить вычисления, которые невозможно выполнить на рабочих станциях;
- дискового сервера с расширенными ресурсами внешней памяти, предоставляющего их в пользование рабочим станциям и, возможно, другим серверам;
- файлового сервера, поддерживающего общее хранилище файлов для всех рабочих станций;
- сервера баз данных — фактически это обычная СУБД, принимающая запросы по локальной сети и возвращающая результаты.

Заметим, что в настоящее время в Украине уже существует множество локальных корпоративных (ведомственных) сетей, объединяющих как различные регионы страны (это прежде всего банковская система, системы МВД, СБУ, го-

сударственной таможенной службы, государственной налоговой администрации), так и множество внутренних локальных сетей различных ведомств, предприятий, проектных организаций.

На правительственном уровне принята программа “Электронная Украина”, предусматривающая создание трехуровневой системы — локальной вычислительной сети, объединяющей органы трех ветвей власти всех уровней. В создании указанной вычислительной сети принимают участие многие министерства и предприятия. Главным является Государственный комитет связи и информатизации Украины [4].

В основе дистанционного обучения лежит услуга “Конференц-связь”, которая преимущественно освоена. Однако имеются значительные трудности в нормативной, нормативно-методической и терминологической базе, многие аспекты дистанционного обучения требуют научного обобщения и исследований, разработки государственных стандартов. И для этого требуется объединение усилий многих вузов [3].

Относительно электронной торговли в Украине имеются пока отдельные научные разработки, относительно электронного банкинга — отдельные вычислительные корпоративные сети.

О преимуществах уже действующих электронных торгов можно судить по такой области, как рынок ценных бумаг. Для него Комиссией по ценным бумагам и фондовому рынку разработана единая нормативная база, регламентирующая проведение торгов по ценным бумагам только в электронном виде, ведение регистраторской, хранительской, депозитарной деятельности. Вся система отношений и организация документооборота между субъектами фондового рынка и комиссией организуется в электронном виде с передачей данных по электронной почте.

В системе отношений между государственной налоговой администрацией и субъектами предпринимательской деятельности внедряется система сдачи отчетов в электронном виде, в том числе и по электронной почте.

В банковской деятельности кроме глобальной мировой электронной платежной системы, в которой работают украинские банки, уже более восьми лет успешно функционирует система “Клиент—банк”, позволяющая клиентам прямо из офиса осуществлять и контролировать движение безналичных денежных средств; теперь уже и для физических лиц осуществляются услуга “электронный перевод” и оплата коммунальных платежей, предлагаемая во многих отделениях связи. Однако основной проблемой в функционирова-

нии уже действующих описанных систем является проблема легитимности электронной подписи, необходимость решения которой уже назрела.

Сейчас в Верховной Раде Украины обсуждается законопроект об электронной подписи и электронной торговле. Принятие его создаст законодательную базу для электронного банкинга и электронной торговли.

В настоящее время реализуется проект общественных локальных микросетей жилых микрорайонов, где выход в глобальное пространство сети Интернет осуществляется через одну выделенную линию, а квартиры (отдельные дома микрорайона) объединены с помощью сетевого кабеля.

Основными проблемами в создании НИИ являются высокая стоимость аренды каналов связи, низкая телефонизация государства в целом и отсутствие инвестиций, направленных на развитие современных средств связи. Ценовые и другие трудности в эксплуатации сетей возникают прежде всего из-за проблем со скоростными каналами связи и качественной электронной телефонизацией.

В Киеве 1–2 апреля 2003 г. прошел Международный конгресс “Информационное общество — стратегия развития в XXI столетии”.

Конгресс проводился в рамках подготовки Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества как один из элементов реализации Регионального содружества в сфере связи (РСС).

В соответствии с решением Генеральной Ассамблеи ООН первый этап встречи должен состояться 10–12 декабря 2003 г. в Женеве, второй — в Тунисе в 2005 г.

Конгресс всесторонне рассмотрел проблематику информационного общества, опыт построения НИИ в странах СНГ, ближнего и дальнего зарубежья, а также проблемные вопросы, возникающие при его создании.

Согласно оценке члена-корреспондента НАН Украины С. А. Довгого, в Украине пока еще недостаточно развиты социальная, техническая и технологическая компоненты НИИ. Создаются национальные информационные ресурсы и инфокоммуникационная база, разрабатывается законодательная база.

Организация объединенных наций активно участвует в создании в Украине НИИ. Так, запущена программа “Электронного трамплина”.

Сегодня следует направить усилия всех заинтересованных слоев украинского общества и государства на создание НИИ. Необходима общая стратегия на законодательном уровне.

Анализ научных публикаций в телекоммуникационных изданиях, выступлений общественности на НПК позволяет сделать следующие выводы:

1. Население Украины пока не готово воспринять идеи НИИ. В средней школе и вузах II–IV уровня аккредитации нужно ввести предмет “Информатика, инфокоммуникации”. Это будет способствовать повышению компьютерной грамотности. Каждый член нашего общества должен знать, чем выгодна информатизация.

2. Необходимо развивать направление “электронное правительство”, что обеспечит прозрачность решений органов власти и обратную связь с населением.

3. Следует повысить роль общественных организаций в создании национальной информатизации общества.

4. Нужно шире использовать поддержку международных организаций (ПРООН) в создании НИИ.

5. Необходимо изыскать инвестиционные ресурсы для существенного повышения качества каналов связи.



Литература

1. Захаренко С. Е., Павлович В. Н., Цвигун А. В. Роль современной телекоммуникационной инфраструктуры в решении проблемы информатизации общества // Зв'язок. — 2002. — № 3.

2. Основні аспекти створення “електронного уряду” України / П. П. Ігнатенко, О. В. Нестеренко, І. П. Сініцин, В. Ю. Суслов // Зв'язок. — 2002. — № 3.

3. Платоненко О. Ю. Інформаційна технологія дистанційного навчання // Зв'язок. — 2002. — № 4.

4. Особливості інформатизації суб'єктів економічної та громадської діяльності в контексті формування “Електронної України” / П. П. Ігнатенко, С. Є. Захаренко, О. В. Нестеренко та ін. // Зв'язок. — 2002. — № 1.

Розглянуто основні аспекти побудови національної інформаційної інфраструктури України і пропонується комплекс заходів щодо її створення з метою підвищення ефективності національної економіки.