

РАЗВИТИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Наукові праці МАУП, 2008, вип. 3(19), с. 26–29

Рассматриваются теоретические основы и практические аспекты применения дистанционного образования в высшей школе. Приведены примеры практического применения дистанционного образования в МАУП. Даны некоторые рекомендации дальнейшего развития дистанционного образования.

Мировые тенденции стремительного развития информационных технологий современного общества влекут за собой изменения в технологии и методологии образовательного процесса в высшей школе. Без исключения всех волнует качество высшего образования. При этом применяемые новые технологии образовательного процесса направлены на улучшение качества образования. Без сомнения, проблемы повышения качества образования касаются каждого высшего учебного заведения.

В странах Европы вузы более автономны, чем в Украине. Поэтому для стран, стремящихся вступить в Европейское содружество, проблемы качества образования имеют наивысший приоритет.

На протяжении последних лет в разных странах ведется практическое внедрение технологий дистанционного и открытого образования. Под открытым понимают образование, доступное любому желающему без вступительных экзаменов, а дистанционное образование (ДО) — это, как правило, реализация классического подхода с проведением вступительных экзаменов. И в том, и другом случае студент может даже не посещать свой вуз, технологии и методики обучения очень похожи.

Дистанционное образование — это новая возможность образовательной системы XXI в., новый тип организации учебного процесса, базирующегося на принципе самостоятельного инициативного обучения студента и предоставления услуг обучения на расстоянии и в любое время суток.

Цель ДО — обеспечить интеллектуальное и нравственное развитие человека, продуктивно мыслящего, умеющего видеть и творчески решать возникающие проблемы. Поэтому, с точки зрения многих авторов, ДО является самым перспективным способом получения образования в настоящее время.

Дистанционное образование можно назвать быстро развивающейся формой образования, но не настолько массовой и всепроникающей, как хотелось бы, в силу ряда как политических, так и экономических причин. Несколько лет назад дистанционному обучению прочили огромное будущее и повсеместное массовое распространение чуть ли не во всех школах и вузах. Реальность, как всегда, внесла коррективы и определила место дистанционному обучению там, где оно действительно уместно и эффективно. Отсюда следует, что сегодня важно не столько прогнозировать информационное будущее, сколько решать с помощью дистанционных технологий проблемы настоящего.

Стандартная среда ДО характеризуется тем, что учащиеся отдалены от преподавателя в пространстве и во времени, но, тем не менее, имеют возможность общения, активного обмена информацией, используя средства современных информационных технологий и компьютерных телекоммуникаций. Часть учебного материала и взаимодействия с преподавателем осуществляются с помощью технологий формирования внешней образовательной среды (спутниковой связи, компьютерных телекоммуникаций, национально-

го и кабельного телевидения, мультимедиа, обучающих систем), другая — с помощью технологий формирования образовательного пространства личности, предоставляющих обучаемым возможность самим получать, обрабатывать и использовать требуемые знания, что, в свою очередь, также является одной из важных составляющих процесса обучения.

Виды дистанционных занятий определяются, с одной стороны, особенностями педагогического процесса, с другой — набором информационных и телекоммуникационных средств и сервисов, имеющихся в распоряжении обучающего центра.

Практика показывает продуктивность использования в дистанционном обучении следующих видов занятий. Вводное занятие проводится с целью охвата всего курса в целом, обзора его проблематики, предстоящих занятий. Его целесообразно оформлять в виде набора веб-страниц на образовательном сервере. Индивидуальное занятие-консультация проводится в различных формах с учетом особенностей каждого ученика. Дистанционная конференция по электронной почте требует разработки структуры и регламента обсуждения одной проблемы в рамках дистанционной переписки. Чат-занятие проводится в реальном времени и требует четкого расписания и формулировки вопросов-проблем, а также возможности записи текста занятия для анализа и использования в дальнейшем. Веб-занятие имеет множество вариантов: дистанционные уроки на основе веб-квестов (специально подготовленных страниц со ссылками по изучаемой теме), конференций в виде форума, семинаров, деловых игр и др.

Вместе с традиционными информационными ресурсами (монографии и учебники, учебные и методические пособия, справочная литература, лекции, семинары, лабораторные работы, консультации, экзамены и другие виды “контактных” занятий, обязательно сохраняющиеся в системе дистанционного образования) новые информационные ресурсы (базы данных и знаний, компьютерные обучающие и контролирующие системы, видео- и аудиозаписи, электронные библиотеки) создают уникальную распределенную среду обучения, доступную самой широкой аудитории.

Дистанционные формы занятий применяются не только для учеников, но и для педагогов, причем не только в целях повышения квалификации, большую роль играют дистанционные педагогические конференции и конкурсы. Интернет повышает роль “сетевых” педагогов, ведь

зона их влияния с помощью телекоммуникаций возрастает в сотни и тысячи раз по сравнению с обычным учебным процессом. Талантливый учитель интересен не только тем людям, которые его окружают; его миссия шире — помочь тем, которые хотят учиться у него, используя для этого дистанционные технологии. В нашем столетии лучшими учителями скорее всего будут именно дистанционные, т. е. те, кто имеет возможность и умеет взаимодействовать со всем миром с помощью электронных телекоммуникаций.

В отличие от традиционных систем образования, ДО позволяет построить для каждого слушателя индивидуальный график обучения и пройти его, обращаясь к созданной для этого внешней и внутренней информационной среде в наиболее удобном и комфортном режиме. Общеизвестны отличительные черты учебного процесса ДО: гибкость, адаптивность, модульность, экономическая эффективность, ориентация на потребителя, опора на внешние и внутренние коммуникативные и информационные технологии. Сегодня актуальной представляется задача обобщить опыт внедрения технологий дистанционного обучения и построить универсальную информационно-образовательную среду на базе Интернета и мультимедийных технологий. Она должна объединить различные образовательные учреждения путем создания их виртуальных представительств, быть распределенной и иметь единые средства навигации, обеспечивающие пользователю возможность найти и выбрать его.

Немаловажный аспект несет в себе и восприятие новых технологий обучения непосредственно носителями знаний — научно-педагогическим персоналом. Анализ современных достижений и публикаций в данной области свидетельствует о том, что в основном у научно-педагогического персонала сложились позитивные представления о роли информатизации в общеобразовательном процессе. Со студентами проблема более простая. Большую часть студентов устраивает мобильность при получении образования, поэтому все большее значение приобретает аспект мобильности учебного процесса. С развитием мультимедийной техники этот процесс уже реализуем. Студенты могут перемещаться по миру, находиться в любой точке земного шара, получая в то же время достойное, качественное образование, да еще в любое время суток.

Дистанционное образование как составляющая информационного развития образовательного процесса не так однозначно положительно оце-

нивается научно-педагогическим персоналом. В большей степени научно-педагогический персонал теоретически воспринимает дистанционное образование как новое направление, но когда дело доходит до непосредственного осуществления данного процесса в учебных планах и программах, некоторые преподаватели не хотят читать лекции перед виртуальной аудиторией. Объясняется это тем, что отсутствие контакта между преподавателем и слушателем приводит преподавателя в некомфортное состояние. Новые, необычные условия для чтения лекций:

- отсутствие привычной аудитории;
- отсутствие осязаемых и реально видимых студентов;
- тишина;
- видеокамера;
- микрофон;
- мягкий и приятный для чтения лекций микроклимат;
- шумопоглощение, которое создает иллюзию присутствия.

Опыт проведения подобных занятий в МАУП свидетельствует о том, что большинство преподавателей после чтения нескольких лекций уже чувствуют себе более комфортно, по их самооценке, они преодолевают некоторый барьер недоступности дистанционного образовательного процесса. Более легко воспринимают дистанционную образовательную действительность преподаватели с хорошими и отличными знаниями в сфере информационных технологий, самостоятельно работающие на компьютерах и использующие интернет-технологии.

Следует отметить, что в МАУП с должным и стратегически верным размахом подошли к практическому применению дистанционного образования. Было создано специальное подразделение, ответственное за дистанционный образовательный процесс, — Телеуниверситет. В структуру этого подразделения входят:

- 1) факультет дистанционного обучения с применением мультимедийных технологий;
- 2) факультет дистанционного интернет-обучения;
- 3) отдел информационного и методологического обеспечения;
- 4) телестудия.

Для обеспечения высокоэффективной работы этого подразделения было построено современное двухэтажное здание. Сотрудники Телеуниверситета обеспечены современной оргтехникой

в достаточном для проведения занятий объеме. Им созданы современные условия труда на уровне европейских вузов.

Телестудия Телеуниверситета состоит из двух студий, которые вещают обособленно друг от друга на протяжении рабочего дня и еженедельно. Телестудии оборудованы современной мультимедийной техникой по последнему слову техники: видеокамеры, микрофоны, мониторы, интерактивные доски (необходимы для рисования графиков и написания необходимого лектору материала). Контролирует работу телестудий оператор из операторской.

Особенность телестудий Телеуниверситета — обеспечение телекоммуникационной связи одновременно с 40 удаленными региональными подразделениями МАУП. Деканат факультета дистанционного образования с использованием мультимедийных технологий составляет график проведения сессий. Согласно разработанному графику и расписанию преподаватели читают лекции, а группы студентов в региональных подразделениях видят и слушают эти лекции под контролем тьюторов на местах. При необходимости преподаватель может взять под наблюдение любую аудиторию в региональном подразделении, в то же время студенты любого подразделения могут задать ему вопрос на интересующую их тему. В свободное от занятий время в телестудиях специалисты различных служб МАУП по согласованному графику проводят со специалистами региональных подразделений методологическую работу. Всеукраинский университет в определенное время каждую неделю проводит совещания со своими региональными подразделениями.

Факультет дистанционного интернет-обучения работает в направлении внедрения обучения студентов посредством Интернета. В МАУП имеется свой сайт интернет-обучения, где размещены лекционные материалы в электронном виде, а также индивидуальные задания для каждого студента. Преподаватели Телеуниверситета контролируют выполнение тестов студентами и выставляют им оценки. Работники деканата контролируют сроки выполнения сессий студентами, а дальше действуют, как в обычном деканате. В настоящее время существует как индивидуальное обучение студентов, так и обучение через информационные центры, которые созданы по всей территории Украины. Сегодня уже действует более 20 таких центров. Наиболее активный информационный центр в г. Краматорске.



Литература

1. Дистанционное образование // Проблемы информатизации высшей школы. — 1995. — № 3.
2. Иванченко В. Челночный бег по полю мин образования. — <http://www.computerra.ru/offline/2002/461/20280/print.html>
3. Ковальчук С. П. Диплом не глядя (сравнительный анализ Интернет-систем дистанционного обучения). — <http://www.computerra.ru/offline/1999/313/3199/print.html>
4. Носков В. І., Мирошниченко О. В., Кальянов А. В. Проблеми вищої освіти в контексті європейської інтеграції // Діалог цивілізацій: протиріччя глобалізації: Матеріали Другої всесвіт. конф. (Київ, 23 трав. 2003 р.) — К.: МАУП, 2003. — С. 205–208.
5. Теория и методика систем интенсивного обучения: Учеб. пособие / Под общ. ред. А. А. Золотарева. — М., 1993. — Ч. 1. — 66 с.
6. Управление современным образованием: социальные и экономические аспекты / Под ред. А. Н. Тихонова. — М., 1998.
7. Усков В. Л., Ускова М. Информационные технологии в образовании // Информационные технологии. — 1999. — № 1. — С. 31–37.
8. Хуторской А. Дистанционное обучение и его технологии // Компьютер. — 2002. — № 36. — 17 сент. — С. 26–30.

Виконано аналіз проблем дистанційного навчання в вищій школі. Розглянуто деякі аспекти особливостей дистанційного навчання в вищій школі. Визначено практичне застосування дистанційного навчання в МАУП.

Зроблено аналіз проблем дистанційної освіти у вищій школі. Розглянуто деякі аспекти особливостей дистанційної освіти у вищій школі. Визначено практичне застосування дистанційної освіти в МАУП.

The analysis of problems of the controlled from distance education is conducted at higher school. Some aspects of features of the controlled from distance education are considered at higher school. Practical application of the controlled from distance education is certain in MAUP.

Надійшла 27 червня 2008 р.