

Ю. В. ХАРХЕЛИ, студентка II курса  
(Криворожский филиал МАУП)

## ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОТИВОСТОЯНИЯ ВЕРБАЛЬНОЙ МАНИПУЛЯЦИИ

Наукові праці МАУП, 2003, вип. 12, с. 150–151

*Рассматривается проблема психологического противостояния вербальной манипуляции. Сделано предположение, что существуют его особенности. Выводы, сформулированные на основе данных, полученных методом анкетирования студентов I курса, подтвердили нашу гипотезу.*

В психологии существует понятие манипуляции, которое осуществляется человеком-манипулятором (термин Э. Шострома) с позитивной или негативной целью. Доказано, что манипуляция воздействует на становление личности, поскольку с детских лет человек сталкивается с манипулятивными методами. Тематику манипуляций в психологии развивают В. П. Шейнов, Э. Бэрн, Е. Л. Доценко, Д. М. Мартин, Дж. О'Коннор, Дж. Сеймон, Э. Шостром, В. Н. Панкратов, В. Сергеечева, П. Сухарев.

Для проверки нашей гипотезы относительно существования особенностей психологического противостояния вербальной манипуляции было проведено анкетирование среди студентов I курса Криворожского филиала МАУП (возраст 17–20 лет). В пилотажном исследовании приняли участие 26 человек — 18 женщин и 8 мужчин. Из них замужем — 3 женщины, все мужчины — холостые. Респондентам были розданы карточки, содержащие девять вопросов, на которые они должны были дать ответ. Требовалось проанализировать реакцию студентов на действия манипулятора и защиту от них.

Интерпретация полученных результатов имела следующий характер.

На вопрос “Как Вы реагируете на слова, обижаящие Вас?” мнения представителей мужского пола разошлись: 25 % опрошенных постараются игнорировать сказанные слова; 25 % — станут обижать оппонента, применяя физическую силу и моральное давление; 25 % — будут действовать в зависимости от ситуации и человека, который попытается его обидеть. Женщины же оказались

более решительными — 44 % из них скажут в ответ что-то обидное и остроотреагируют на сказанные слова.

На вопрос “Как Вы отреагируете, если к Вам обращаются в момент занятости?” 50 % мужчин просто проигнорируют присутствие человека; 37 % — вежливо попросят не беспокоить их в этот момент. Женщины показали себя более тактичными, вежливыми, но в то же время более подверженными манипуляции, которая происходит как нарушение этикета, установление места и времени разговора самим манипулятором; 28 % — вежливо попросят подождать.

В случае утраты уравновешенности, отвечая на третий вопрос “Что Вы делаете, чтобы успокоиться?”, 25 % мужчин мысленно успокаивают себя; 25 % — слушают музыку. Показатели указывают на то, что мужчинам присуще самообладание, которое выражается в умении самостоятельно преодолеть волнение, привести себя в спокойное состояние. У 44 % женщин прослеживается тенденция к прослушиванию приятной музыки, попытке расслабиться. Это также ярко демонстрирует наличие своих способов преодоления волнения.

Распределение ответов на вопрос “Как Вы себя ведете, если Вам указывают на Вашу вину?” показало, что 25 % мужчин согласятся и признают свою вину и столько же (25 %) — отнесутся к этому спокойно. Можно сформулировать вывод: манипулятору будет легко воздействовать на мужчин с помощью вызванного у них чувства вины. 28 % представительниц женского пола придерживаются мнения, что если они виноваты, то следует осознать

вину, а если нет, то нужно доказать свою невиновность. Ответ указывает на то, что женщины готовы признать свою вину. В том случае, если вина отсутствует, они не признают своей вины.

На вопрос “Что Вы делаете, если разговор становится невозможным для Вас?” мужчины и женщины ответили одинаково: прекратят разговор любым способом — соответственно 37 и 44 %. В этом случае они применяют такой метод психологического противостояния вербальной манипуляции, как прекращение общения, таким образом преграждая путь манипулятора к себе.

Ощувив манипуляцию на себе, на вопрос “Что Вы предпримите, если вдруг почувствуете манипуляцию собой?” 25 % мужчин постараются быть равнодушными и спокойными, но также отмечают, что это не всегда может получиться. 33 % женщин сделают все, чтобы освободиться от манипуляции и перестанут общаться с человеком-манипулятором в дальнейшем.

В ответ на вопрос “Что Вы сделаете, если Вас беспокоит такой-то аспект разговора или поведения человека?” прослеживается такая тенденция: 75 % мужчин откровенно постараются сказать человеку о неправильном поведении и подскажут как вести себя дальше, попросив при этом больше так себя не вести. В этом случае можно с уверенностью сказать, что мужчины не станут терпеть неприятный разговор или грубое поведение человека. Что касается женщин, то 39 % постараются поговорить с собеседником и в случае необходимости помочь, но только если выяснится причина такого поведения. Женщины поступят подобно мужчинам, но при этом предложат свою помощь. Сказав о волнующих аспектах, мужчины и женщины применяют такой защитный механизм, который называется “расставить точки над *i*”. К тому же откровенность и открытость поставят манипулятора в тупик.

Следующие данные зафиксированы в ответах на вопрос “Какими средствами при необходимости Вы скрываете свои чувства?”. Мужчины показали высокую степень открытости чувств — 50 % из них вообще их не скрывают. Женщины оказались менее подвержены манипулированию с по-

мощью своих же чувств — 22 % не показывает их, становясь равнодушными.

На вопрос “Если Вы не хотите разговаривать с неприятным для Вас человеком, как Вы это показываете ему?” 50 % мужчин ответили, что стараются вообще не общаться с таким человеком. Этот способ более всего предотвращает манипулирование оппонентом. 33 % женщин указывают причину нежелания разговаривать. Своим откровением они предотвращают манипулирование собой.

Таким образом, гипотеза о существовании особенности психологического противостояния вербальной (словесной) манипуляции подтвердилась. Предпринятое исследование позволило зафиксировать конкретные его особенности, реализация которых предполагает необходимость:

- демонстрировать отстраненность;
- уметь говорить “нет”;
- поддерживать состояние самообладания;
- избегать чувства вины;
- своевременно прекращать разговор;
- быть равнодушным и спокойным;
- открыто говорить собеседнику о его неправоте;
- не показывать чувств;
- избегать общения с неприятным человеком.

Поскольку исследование пилотажное, результаты, полученные в нем, не рекомендуется экстраполировать.



## Литература

1. *Сергеечева В.* Практикум манипулятора. Выбор мишени. — СПб.: Питер, 2002. — 224 с. — Сер.: Бизнес — Психология.
2. *Сухарев П. Л.* Думай, как я велью!: Руководство по психологическому воздействию. — СПб.: Питер, 2002. — 192 с. — Сер.: Бизнес — Психология.
3. *Панкратов В. Н.* Манипуляция в общении и их нейтрализация: Практич. руководство. — М.: Изд-во Инта психотерапии, 2001. — 208 с. — Сер.: Психология успеха и эффективного управления.
4. *Шейнов В. П.* Психология влияния: Скрытое управление, манипулирование и защита от них. — М.: Ось-89, 2002. — 720 с.