

*Д. С. ГРИМБЛАТ, магистр управления бизнесом
(Харьковский институт МАУП)*

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Наукові праці МАУП, 2003, вип. 6, с. 88–90

Выпуск качественной продукции и предоставление качественных услуг является одним из главных факторов успеха деятельности любого предприятия. Учебное заведение не является исключением. Немаловажную роль в достижении лидирующего положения на рынке и последующем его удержании играет эффективная организация учебного процесса. Данная задача еще более усложняется при наличии в образовательном учреждении нескольких структурных подразделений.

Харьковский институт Межрегиональной Академии управления персоналом на сегодняшний день включает в себя множество структурных подразделений: две общеобразовательные школы, дневное отделение, заочное, подготовительное, сеть региональных отделений: ХМУ “Укрзалізниці” Шевченковское, Купянское, Изюмское, Дружковское, Люботинское, Змеевское, Балаклейское, Нововодолажское, Волчанское, Первомайское. Обеспечение студентов, обучающихся в данных подразделениях, методической и учебной литературой является одним из важнейших условий качественного и полного проведения учебного процесса. Для этого в Харьковском институте МАУП создана и постоянно расширяется учебно-методическая база, которая пополняется как учебниками и учебными пособиями, выпускаемыми в Межрегиональной Академии управления персоналом (г. Киев), в частности в Харьковском институте МАУП, так и современными изданиями, которые выпускаются в других странах, в том числе на иностранных языках, — в

Англии, США, Германии, Франции и др. Перед Харьковским институтом МАУП встала задача организации эффективного процесса по предоставлению студентам и слушателям института как можно более полного и удобного доступа к имеющейся литературе и методическим пособиям, а также по организации контроля над движением книг в институте. Для удовлетворения этих потребностей автором была создана компьютерная программа, которая позволяет быстро и эффективно выполнять поставленные задачи.

Разработанная система обеспечивает полную автоматизацию работы библиотечно-методического центра (БМЦ). Ее использование дает возможность, с одной стороны, осуществлять эффективное управление и контроль за движением информационно-методических материалов, научной и другой литературы, а с другой — оптимизировать процесс взаимодействия студентов с БМЦ. С целью обеспечения работы по указанным направлениям программа разбита на два модуля: административный и пользовательский.

При разработке системы в целом, и ее модулей в частности, большое внимание уделялось взаимодействию системы с другими средствами автоматизированного управления, которые используются в Харьковском институте МАУП: информационно-аналитической системой “Академия” и соответствующим разделом веб-странички Харьковского института МАУП в Интернете. Данный подход позволяет достичь гибкости и оперативности в обмене информацией между различными подразделениями Академии, что, в свою очередь,

способствуют повышению эффективности работы управленческого аппарата Харьковского института МАУП.

Одной из задач разработки данной системы, как уже отмечалось выше, является предоставление студентам и слушателям Академии максимально быстрого и удобного доступа к ресурсам БМЦ. Доступ к пользовательскому модулю можно получить как через локальную вычислительную сеть Харьковского института МАУП, в которую включены абсолютно все персональные компьютеры института, так и через глобальную сеть Интернет, с соответствующей веб-страницы Харьковского института МАУП. Каждый студент может получить доступ к веб-странице, где содержится информация, предназначенная персонально для него и недоступная для других пользователей.

Основной частью пользовательского модуля можно назвать систему поиска интересующих информационных материалов. Данный режим осуществляет поиск по множеству параметров, что дает возможность в сжатые сроки найти интересующие материалы, ознакомиться с содержанием, аннотацией к книге, узнать ее местонахождение в библиотеке, прочитать отзывы других читателей о тех или иных материалах. Если интересующего материала нет в наличии, то можно получить информацию о том, когда данные пособия должны быть возвращены в БМЦ. Введение в эксплуатацию рассматриваемой системы позволяет жестко контролировать процесс возврата литературы в установленные сроки, что помогает читателям более точно планировать свои действия.

Если книги либо иные учебные пособия отсутствуют в данный момент в библиотеке, то у читателя есть возможность "забронировать" интересующие его материалы на конкретный день после возврата материалов в БМЦ. Такой подход облегчает доступ студентов к литературе, которой в данный момент нет в наличии, избавляет их от многократного обращения в БМЦ.

Как уже отмечалось, читатели могут оставить свои отзывы о книгах, которыми они пользовались, на предмет того, насколько они были полезны в освоении тех или иных направлений. Другие читатели имеют возможность ознакомиться с этими отзывами, что может помочь им при отборе литературы из предлагаемого множества.

Интегрирование информационной системы БМЦ с существующей веб-страницей Харьковского института МАУП в Интернет предостав-

ляет широкие возможности для студентов. Как уже указывалось, возможность поиска и бронирования литературы имеется и в варианте доступа через Интернет. Кроме того, для своевременного возврата заимствованной литературы студент может отслеживать состояние своего читательского абонемента, а также следить за соблюдением сроков возврата литературы. Довольно часто у читателя возникает необходимость в продлении срока пользования определенной литературой. Теперь он может это сделать посредством модуля доступа через Интернет. Пройдя дополнительную авторизацию, студент может запросить разрешение на продление абонемента той или иной книги. Система способна автоматически дать такое разрешение при условии, что студент не имеет серьезных нарушений в пользовании БМЦ, что в библиотеке имеются дополнительные экземпляры этой книги и на нее не поступало заказов от других пользователей. В ином случае требуется разрешение сотрудника библиотеки.

Межрегиональная Академия управления персоналом имеет мощную издательскую базу, благодаря которой ежегодно выпускаются десятки наименований учебных, учебно-методических пособий. Студенты могут ознакомиться с описанием всех издающихся пособий и при возникновении желания приобрести ту или иную литературу они имеют возможность разместить свой заказ и получить информацию об ориентировочных сроках доставки литературы.

Благодаря внедрению описываемой системы у студентов появилась возможность получить доступ непосредственно к текстам издаваемой в МАУП учебно-методической литературе, без необходимости посещения БМЦ.

В случае возникновения каких-либо вопросов к сотрудникам БМЦ студенты могут задать их в соответствующем разделе пользовательского модуля.

Для обеспечения работы этих и множества других функций системы, дающих возможность пользователям полноценно использовать ресурсы БМЦ, был создан административный модуль.

Основой бесперебойной и быстрой работы БМЦ является оперативность и точность во внесении и редактировании информации об учебных и учебно-методических пособиях, которые регулярно поступают в Академию. Разработанная методика обработки данной информации, в процессе которой используются принципы анализа и оценки пополнения имеющейся базы знаний систе-

мы, позволяет максимально облегчить работу сотрудников БМЦ по обновлению информации относительно поступающей литературы.

В результате внедрения системы практически полностью был автоматизирован процесс генерирования и ведения организационной документации, что позволяет устранить возможность появления технических проблем, причиной которых является человеческий фактор. Автоматизация на данном участке работ дает возможность, во-первых, многократно повысить производительность труда работников библиотеки, а во-вторых, уменьшить расходы на работу по исправлению ошибок, которые могут появиться в будущем.

Для расширения возможностей студентов в поиске интересующей их литературы разработан комплекс мер по систематизации информации. Серия рубрикаторов, которые помимо прочего содержат информацию о рекомендуемой литературе для изучения различных дисциплин, позволяет значительно облегчить читателям поиск необходимой информации.

Для регулирования процесса бронирования студентами литературы создан режим просмотра и редактирования забронированных книг, имеется возможность регулирования и блокирования данной функции.

Для организации функционирования режима доступа читателей к полным текстам учебных пособий создан соответствующий административный раздел, в котором ведется управление перечнем такой литературы, а также производится отслеживание всех обращений к данному сервису.

С целью абсолютно полного отслеживания доступа читателей к книгам имеется функция регистрации пользования книгой в читальном зале, что дает возможность гарантировать целостность книг.

Перед тем, как отзыв читателя о книге попадет в режим доступа для других читателей, он поступает библиотекарю для просмотра в соответствующий раздел административного модуля. Это осуществляется в целях недопущения ненормативных высказываний и обращений в режиме чтения пользователями. Для удобства администрирования системы ответственному лицу генерируются автоматические уведомления о необходимости проведения различных работ и анализа отчетов.

Если при регистрации пользователь указывает свой адрес электронной почты и не возражает против получения административных сообщений БМЦ, то на этот e-mail такие сообщения будут отсылаться в дополнение к внутреннему почтовому ящику студента. Огромное внимание при разработке системы уделено безопасности системы и защите от несанкционированного доступа. О любых нестандартных ситуациях система автоматически уведомляет администратора для дальнейшего анализа ситуации.

Большое место в работе системы занимают отчеты о работе системы.

Ежедневно система составляет список книг с информацией о студентах, которые затянули срок их возврата, чтобы БМЦ мог начать реагировать на ситуацию. Аналогично составляется отчет о студентах, которые не вернули книги в срок (с перечнем книг, которые они задолжали). Имеется возможность поиска информации о студентах и литературе, которая находится у них на руках.

Особо генерируется отчет о читателях, часто не возвращающих литературу в установленные сроки. Этот список система использует для ограничения доступа данных пользователей к системе. Эта функция может регулироваться сотрудниками библиотеки. Для выявления литературы, в которой имеется повышенная потребность, создана серия статистических отчетов, которые отвечают на вопросы о том, как часто требуемой литературы нет в наличии, какая именно это литература, по каким направлениям ощущается нехватка литературы и т. д.

Работая в системе "Академия", можно также получить информацию о том, какие студенты пользовались отдельно взятой книгой, кто из студентов чаще всего или реже всего пользуется библиотекой и т. д.

Отметим, что внедрение этой системы позволило значительно повысить эффективность работы БМЦ и расширить комплекс предоставляемых студентам услуг.

Принципы организации работы системы позволяют достаточно легко адаптировать ее к условиям любого учебного заведения. Однако для ее успешного внедрения необходимо понимание того, что с неизбежностью придется произвести определенные внутренние изменения в организации, чтобы достичь максимальной эффективности работы программы.