

Л. В. КОРЕНЬ, науч. сотр.

(Институт психологии им. Г. С. Костюка АПН Украины, г. Киев)

РАЗВИТИЕ УВЕРЕННОСТИ В СЕБЕ У БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ

Наукові праці МАУП, 2003, вип. 6, с. 143–144

Будущим менеджерам важно знать пути достижения успехов в управленческой деятельности. Поэтому им необходимо овладевать знаниями не только в области экономики, политики, социологии, знать маркетинг и информационную технологию, закономерности управленческих процессов, но в первую очередь научиться управлять своим поведением (своей личностью).

Многие менеджеры, которые смогли в корне изменить свою жизнь и добиться успехов на избранном пути деятельности, начали с изменения своей позиции. Они приобрели уверенность в себе, концентрируясь на своих положительных качествах, и таким образом добились признания своих заслуг другими людьми.

Уверенность — это один из ключевых моментов для достижения желаемой цели. Когда человек добивается желаемой цели, он чувствует себя увереннее и ощущает еще большую уверенность в своих силах. Укрепление уверенности в себе начинается с устранения страхов, а страхи, как правило, являются социальным наследием (источник, из которого человек черпает школьные, религиозные и иные знания). Именно *страхи* являются главной причиной неудач и несчастий. И только тот, кто преодолел страх, добился в жизни больших успехов.

Самыми распространенными являются страх смерти, страх старости, страх нищеты, страх критики, утраты чьей-то любви и многие другие.

Природа этих страхов заложена в самовнушении. Но именно *самовнушение может помочь* избавиться от этих страхов. Любая идея, окрепшая в подсознании, благодаря повторным утверждениям автоматически становится планом, который используется для направления усилий на достижение цели, названной в плане. Принцип само-

внушения направлен на саморазвитие и превращение каждого человека в позитивную, динамичную личность.

Для **полной** уверенности в себе менеджеру необходимо усвоить некоторые принципы — понимание того, что господствующие в сознании мысли превратятся в физическое действие и постепенно трансформируются в физическую реальность.

Мысль — самая высокоорганизованная форма энергии известная людям, и в наш век экспериментов и исследований мы сможем больше узнать об таинственной силе, что дремлет в сознании человека.

Все достижения человека являются результатом мысли, *точное мышление* творит идеи, и его можно заставить трансформировать эти идеи в конструктивные формы. По принципу самовнушения **любое** настойчивое желание, постоянно присутствующее в мыслях, в конце концов выльется в **практические действия** по его реализации. Поэтому **очень** важно четко разработать и зафиксировать описание целей и задач, которые необходимо выполнить будущему менеджеру для успешной работы. Следует помнить, что человеческий мозг значительно лучше справляется с позитивно выраженными целями. Правильно поставленные **цели** имеют удивительную способность **сбываться** как бы сами собой. Конкретно сформированная цель предполагает и сроки ее реализации. Не нужно бояться потерпеть неудачу или **принять** на себя дополнительную ответственность — страх мешает достичь желаемой цели. Следует **всегда** помнить: “Если кто-то смог это сделать, **то и я** смогу”. Для создания ясной картины того, чего нужно достичь, желательно *пользоваться творческой визуализацией*. Необходи-

димо добиться представления ясного образа того, к чему направлена работа, мысленно разработать самые невероятные сценарии решения поставленных задач. Отличительной чертой прирожденных менеджеров является то, что они могут ярко представлять события до их воплощения. Это является программой действий, которую разрабатывает нейро-лингвистическое программирование — наука совершенствования личности. Важное место в укреплении уверенности в себе имеет *принцип привычки*. Привычка вырастает из окружающей среды, из повторения одних и тех же действий либо мыслей об одном и том же либо из повторения одних и тех же слов. Когда привычка укореняется благодаря повторению мысли или действия, ум склонен усвоить привычку и следовать ей неукоснительно.

Привычка создается повторяющимся указанием одного или более из пяти органов чувств — зрения, слуха, обоняния, вкуса и осязания — следовать в данном направлении. После того, как привычка укоренилась, она автоматически направляет и координирует физическую активность. По своей воле либо по необходимости можно направлять усилия и мысли в желаемом направлении пока не сформируется привычка, которая будет направлять усилия в одну и ту же, нужную, сторону.

Менеджер прежде всего должен *быть лидером и проявлять инициативу*. Инициатива и лидерство — взаимосвязанные термины. Лидерство играет важную роль в достижении успеха в лю-

бой сфере деятельности, а инициатива является необходимым качеством лидера. Лидерам необходимо в первую очередь научиться *преодолевать страхи, быть уверенным в себе, быстро принимать правильные решения, уметь точно мыслить, проявлять инициативу и настойчивость* в концентрации мыслей и усилий на поставленной задаче вплоть до ее выполнения, *проявлять энтузиазм* и иметь способность передавать его своим сослуживцам, *уметь применять творческое мышление*, которое заставляет усомниться в верности привычных представлений, намечает иные пути развития, дает возможность увидеть хорошо знакомые явления в новом свете, помогает выбирать новые стратегии мышления и поведения.

Именно такой тип мышления нужен современным менеджерам. Творческое мышление рассматривает и сравнивает все возможные пути решения проблем, обращает особое внимание на новые направления и всегда оставляет возможность для нового выбора. Ни с чем не сравнимую мудрость проявляют менеджеры, которые понимают, что никакой бизнес не имеет перспектив в будущем без признания того факта, что сторонники такого бизнеса должны быть при этом партнерами, поэтому менеджер должен *уметь взаимодействовать с подчиненными и партнерами* в духе понимания и гармонии. Таким образом, для эффективного управления организацией и правильного решения возникающих проблем менеджер обязательно должен стремиться к усовершенствованию своих индивидуальных возможностей.